

# GIGANTTI PRODUKTFÖRSÄKRING



INFORMATION OCH VILLKOR

Ditt skydd vid olyckshändelser eller funktionsfel.

# VARFÖR FÖRSÄKRING?

En trygghet för din nya produkt som innebär:

## **Skydd vid olyckshändelser**

Tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.

## **Skydd vid funktionsfel**

Efter att garanti och reklamationsrätt upphört.

## **Skydd vid stöld**

Vid inbrott i ditt hem, kontor och fritidshus. För vissa produktgrupper kan mer omfattande stöldskydd tecknas.

## **Ersättningsprodukt**

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt försäljningspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens försäljningspris.

## **Låg eller ingen självrisk**

Har du köpt en tilläggsförsäkring med extra stöldskydd, eller en försäkring som betalas månadsvis, är det ingen självrisk alls. För övriga produktgrupper gäller självrisk enligt tabell i villkoret. Ingen självrisk för reparation, utom för mobiltelefoner.

## **Inget åldersavdrag**

Vid utbyte får du en ersättande produkt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till produktens försäljningspris.

## **Skydd i hela världen**

Din produkt är skyddad, var än i världen skadan sker.

## **50 dagars öppet köp**

Du har alltid 50 dagars öppet köp på din försäkring.

## **Klimatpåverkan och Gigantis försäkringar**

Förutom att erbjuda ett bra skydd vid plötsliga oförutsedda händelser är en av fördelarna med Gigantis försäkringar är att vi möjliggör en positiv klimatpåverkan genom förlängning av produkternas livslängd. Vi åstadkommer detta genom att i mesta möjliga mån reparera produkterna, där det ger mening.

Under sin livstid gör produkterna påverkan på miljön. Omkring 80% av miljöpåverkan kommer från tillverkningen av produkten. Vi kan genom reparationer, refurbish, swap och remanufacture förlänga livslängden på produkterna vilket gör att vi sparar på miljön jämfört med om man byter ut till nytt vid varje skadetillfälle.

Vid vissa tillfällen kan det ta lite längre tid med en reparation, medan det vid andra tillfällen kan vara snabbare och bekvämare! Vi vill tacka dig för att du genom ditt tålamod och din förståelse hjälper till att minska klimatpåverkan!

# GIGANTTI PRODUKTFÖRSÄKRING

Din räddning när oturen är framme

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av denna försäkring. För detaljerad information, läs det fullständiga villkoret. Naturligvis förekommer det vissa skillnader i omfattningen/bestämmelserna mellan olika försäkringar.

Full ersättning ✓

Viss ersättning ○

Ingen ersättning ✗

	Denna försäkring	Konsument-skyddslagen	Hem-försäkring	Rese-försäkring
Olyckshändelse*	✓	✗	○	○
Inbrott**	○	✗	○	○
Blixtnedslag/Överspänning	✓	✗	○	○
Vätskeskada***	✓	✗	○	✗
Brand	✓	✗	✓	✓
Funktionsfel****	○	✓	✗	✗

\* Gigantti Produktförsäkring täcker skador som orsakats av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Se paragraf 5 i villkoret.

\*\* Gigantti Produktförsäkring täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 5 och 7 i villkoret.








Reseförsäkringar ger generellt mycket god täckning vid stöld när du är på resa.

\*\*\* Gigantti Produktförsäkring täcker plötsliga och oförutsedda vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, inte skador orsakade av att du t.ex. råkar spilla vätska på produkten.

\*\*\*\* Gigantti Produktförsäkring ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti eller säljarens felansvar.

# DIN ERSÄTTNING

Med Gigantti Produktförsäkring får du bra ersättning om oturen är framme eller om produkten slutar fungera efter garanti- och reklamationsidens slut. Jämför gärna med din egen hem- eller kortförsäkring.

Scenario	Denna försäkring	Konsument-skyddslagen	Hem-försäkring	Hemförsäkring med extra skydd
Du köpte en laptop för 1000€ som nu har hunnit bli 18 månader. Laptopsen skadas via en olyckshändelse. En motsvarande laptop (sett till specifikationerna) kostar idag 700 €. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	Du får reparation, motsvarande laptop eller ett presentkort upp till inköpspriset. 			Motsvarande laptop: 700 € Åldersavdrag: 25 % (per år) Självrisk: 150 € Du får 375 € att köpa en ny dator för!
Du köpte en LCD-TV för 1700 €, som råkar falla ned från tv-bänken genom en olyckshändelse. En motsvarande tv, sett till specifikationerna, kostar idag 1200 €. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	Du får reparation, motsvarande TV eller ett presentkort upp till inköpspriset. 			Motsvarande TV: 1200€ Åldersavdrag: 20% Självrisk: 150 € Du får 810 € att köpa en ny TV för!
Du köper en tvättmaskin för 800 € som nu har hunnit bli 4 år. Tvättmaskinen slutar att fungera. En motsvarande tvättmaskin kostar i dagsläget 550 €. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	Du får reparation, motsvarande tvättmaskin eller ett presentkort upp till inköpspriset. 	Möjlig (beroende på produktens förväntade livslängd)		Motsvarande tvättmaskin: 550 € Åldersavdrag: 20 % Självrisk: 150 € Du får 290 € att köpa en ny tvättmaskin för!

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av denna försäkring. Läs gärna de fullständiga villkoren. Siffrorna gällande hemförsäkring baserar sig på ett av Finlands största försäkringsbolags ersättningsnivåer. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

## VÄRT ATT VETA

Gigantti Produktförsäkring gäller där konsumentskyddslagens skydd inte gäller och fyller på där andra försäkringar inte räcker till.

**Lagen** ger dig skydd mot fel (t.ex. funktionsfel) som är av ursprunglig karaktär. Efter de första 6 månaderna övergår bevisbördan till dig att visa att det rör sig om ett ursprungsfel som fanns i produkten vid inköpsdatum. Skyddet kan vara mer omfattande genom den garanti som lämnas av återförsäljaren eller tillverkaren.

**Hemförsäkringar** täcker vanligtvis brand, storm, läckage, stöld och inbrott. Självrisken är ofta rätt hög, 80-200 €, dessutom tillämpas vanligtvis värdenedskrivning om produkten är äldre än ett år.

**Reseförsäkringar** täcker i allmänhet endast under resan och ersätter oftast endast upp till en fastställd summa, tex 1500 €.

# FÖRDELAR FÖR DIG SOM KUND

## **Smidig och professionell service**

Vi är redo för att hjälpa dig, ifall din produkt skadas. Du anmäler skadan snabbt och enkelt på vår hemsida, [www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com) eller via telefon 020 500 6 500. E-post: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

## **Inget åldersavdrag**

En vanlig hem- eller reseförsäkring har åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme. Många hemförsäkringsbolag kan reducera din ersättning med så mycket som 50% efter ett par år.

## **Hemservice**

Med Gigantti Produktförsäkring har du möjlighet till hemservice för dina större vitvaror, TV-apparater (över 32" storlek), samt andra produkter som väger över 20 kg. Hemservice gäller inom 50 km från någon av våra högklassiga servicepartners med rikstäckande nätverk.

## **Skydd vid stöld**

Vi hjälper dig om varan stulits i samband med inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus. Täcker din hemförsäkring också stöld vid inbrott kan vi hjälpa dig att täcka självriskerna upp till den försäkrade varans försäljningspris. För vissa produktgrupper är det möjligt att teckna ett mer omfattande stöldskydd separat.

## **Låg eller ingen självrisk**

Har du köpt en tilläggsförsäkring med extra stöldskydd, eller en försäkring som betalas månadsvis, är det ingen självrisk alls. För övriga produktgrupper gäller självrisk enligt tabell. Ingen självrisk för reparation, utom för mobiltelefoner.

Produktens pris	Självrisk
0 - 99 €	0 €
100 - 299 €	19 €
300 - 799 €	29 €
> 800 €	49 €
Mobiler, upp till 199 €	0 €
Mobiler, pris från 200 €, 1.skadan	49 €
Mobiler, pris från 200 €, from 2.skadan	99 €
Månadsbetalad produkt (dock ej mobiltelefon)	0 €

## SKYLDIGHETER FÖR DIG SOM KUND

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skada så långt som möjligt ska kunna förhindras bör du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, ska dörrar och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minska.

### De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen är:

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

För att du skall få en komplett bild av dessa bestämmelser se försäkringsvillkorets paragraf 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav.



## SÅ GÖR DU VID SKADA:



- Din produkt skadas eller går sönder.



- Olyckshändelse? Anmäl skadan snabbt och smidigt på vår hemsida: [www.gigantituoteturva.com](http://www.gigantituoteturva.com)



- Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till försäljningspriset.



- Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i ditt närmaste Gigantivaruhus.

Skriv gärna in ditt serienummer och kvittonummer här så att du har dem lättillgängliga när du anmäler en eventuell skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

# SKADECENTER

[www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com), [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

Öppettider: vardagar kl 10:00-18:00

Telefon: 020 500 6 500

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,00 cent/min,  
mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,00 cent/min).

## OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, i dessa villkor kallat Tryg, SE-106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark.



Vi strävar efter att behandla alla skadeärenden skyndsamt och professionellt. Misstänker du att din produkt slutat fungera pga användarfel, rekommenderar vi att du läser bruksanvisningen innan du ringer oss. Många fel kan avhjälpas genom att följa felsökningsråden i bruksanvisningen.

Om du sedan gör en skadeanmälan, ber vi dig att så långt som möjligt uppge all nödvändig information vid första kontakten, det kan påskynda handläggningstiden. När du ringer, ha därför följande tillhands:

- Inköpskvittot för den skadade produkten.
- Bra om den skadade produkten finns i närheten - vi kan behöva modell- eller serienummer.

### **Om du inte tycker som vi**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Trygs beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att behandlas på nytt. Överklagan skickas till: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi), Tryg Affinity, Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm.

### **Övriga vägar för rådgivning och omprövning**

Om du efter omprövning hos oss fortsatt är missnöjd med Trygs beslut, kan du som är privatperson vända dig till t.ex. Konsumenttvistenämnden är opartisk och oberoende tvistlösare mellan konsumenter och företag.

### **Konsumenttvistenämnden**

[www.kuluttajariita.fi/sv/](http://www.kuluttajariita.fi/sv/)

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 029 566 5200 (växel)

E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

### **Allmän domstol**

Om du är missnöjd med Trygs beslut, kan du även väcka talan mot Tryg i allmän domstol.

### **Tvist mot oss**

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Försäkringsnummer 0413-8  
Giltig från och med 28.10.2024

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Gigantis varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten (oavsett om du är privatperson eller juridisk person) eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6:

- 5.1** Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri och som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köprättsliga regler (Konsumentskyddslagen, Köplagen). Med bristande funktion menas ett mekaniskt eller elektriskt funktionsfel som gör att produkten inte kan användas för sitt ursprungliga ändamål.
- 5.1.1** Skada på grund av bristande funktion som skett genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.
- 5.1.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion eller utifrån kommande skadehändelse skall produkten lämnas in till butik eller reparatör anvisad av Skadecentret.
- 5.2** Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.
- 5.3** Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 214 € under försäkringsperioden.
- 5.4** Täcker din hemförsäkring skadan och den omfattas även av denna försäkring, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade varans försäljningspris i de fall du anmält och ersatts via ditt hemförsäkringsbolag.
- 5.5** För utvalda produktgrupper kan även täckning för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse. Se punkt 7 för definitioner.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt bruk, åldersförändring, felaktig installation, felaktig montering, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som

exempelvis repor i höljet.

- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud eller bläckpatroner.
- 6.3** Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.
- 6.5** Kostnad för installation, demontering och/ eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7** Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För vissa produktgrupper kan du dock teckna ett mer omfattande stöldskydd.
- 6.8** Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.
- 6.9** Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, ljudfiler och applikationer.
- 6.10** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

## 7. Definitioner

- Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänna utrymmen, t.ex. offentliga miljöer som butik, bibliotek och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas intena form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.

- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna.  
Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.
- Med en bestämd tidpunkt, plats och händelse menas att du måste kunna förklara när, var och hur stölden skett i tillägg till de omständigheter som ligger till grund för stölden.
- Med en bestämd händelse menas inte ett händelseförlopp som är okänt eller som inte kan verifieras.

## 8. Självrisk

Om du betalar din försäkring med löpande månadsbetalning, eller har köpt en tilläggsförsäkring med extra stöldskydd, utgår ingen självrisk. För övriga produktgrupper gäller självrisk enligt tabell. Vid reparation utgår ingen självrisk, utom för mobiltelefoner, där eventuell självrisk betalas vid varje skadetillfälle enligt tabell.

Mobiltelefoner

Pris upp till 199 €

1. Skadan	2. Skadan eller fler
0 €	0 €

Mobiltelefoner

Pris 200 € och över

1. Skadan	2. Skadan eller fler
49 €	99 €

Övriga produkter*	Reparation	Utbyte**
Pris under 100 €	0 €	0 €
Pris 100-299 €	0 €	19 €
Pris 300-799 €	0 €	29 €
Pris 800 € och över	0 €	49 €

När kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i ett abonnemang, baseras självrisken på mobilens listpris vid inköpstillfället.

- \* Alla produkter utom mobiltelefoner
- \*\* Ifall produkten inte repareras, ges ersättning i form av ersättande produkt eller presentkort där självrisken är avdragen från summan.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av produkten. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen. För produkter som omfattas av punkten 5.5 gäller att produkten hålls under uppsikt om den inte är inlåst. När produkten lämnas obebakad ska den låsas in i en byggnad/rum eller annan låst förvaringsenhet. Lämnas produkten i en bil ska:

- bilen vara låst
- fönster och taklucka vara stängda
- produkten får inte vara synlig från utsidan.

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.



Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens försäljningspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till ursprungligt försäljningspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar ursprungligt försäljningspriset. För mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med. Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Försäkringen omfattar inte kostnader som orsakas av hemleverans eller installation av ersättningsprodukten.

Kontantersättning lämnas inte. I de fall där tillverkarens/service-verkstadens rutiner kräver förskottsbetalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkringstagaren för reparation och försäkringsgivaren lämnar ersättning i form av kontantutbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 50 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 50 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 50 dagarna skall alltid göras direkt till försäkringsbolaget, enligt nedan.

[affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

eller per brev till:

Trygg-Hansa

Skadecenter, Tryg Affinity

SE-106 26 Stockholm

Summor mindre än 9€ återbetalas inte i samband med uppsägning av försäkringen.

Vissa produkter, t.ex mobiltelefoner, kan försäkras månadsvis. Försäkringen förlängs då en månad i taget i maximalt 5 år, såvida den inte sägs upp tidigare.

## 12. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.

För vissa produktgrupper, kan du även välja att betala månadsvis.

Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande månadsförsäkring genom att logga in på "mina sidor" på [gigantti.fi](https://gigantti.fi)

## 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på [www.giganttituoteturva.com](https://www.giganttituoteturva.com) alternativt telefon 020-500 6 500

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min,  
mobil-samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande prescription, se punkten 14 nedan.

Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

#### **14. Allmänna bestämmelser**

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning.

Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig (inkl. cyberkrig), krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling (inkl. cyberterrorism), upplopp eller uppror, epidemi, pandemi, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA). Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat. Den som vill väcka talan mot försäkringsgivaren med anledning av försäkringsgivarens ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om försäkringsgivarens beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på kärandens hemort.

## 15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register.

Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för

nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på [www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter](http://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter)

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet).

Du kontakter oss genom att skriva till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## 16. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

## 17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, i dessa villkor kallat Tryg, SE-106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

**ENKLAST OCH SMIDIGAST  
ANMÄLER DU SKADA PÅ:  
[WWW.GIGANTTITUOTETURVA.COM](http://WWW.GIGANTTITUOTETURVA.COM)**

**ÖPPETTIDER:**

Vardagar 10.00–18.00

Du kan också nå oss på:

[affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

**020 500 6 500**

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,00 cent/min,  
mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,00 cent/min)

För mer info, besök: [www.gigantti.fi](http://www.gigantti.fi) eller ring 020 321 321

# Gigantti Produktförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Tryg | 

Företag: Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26, Stockholm, Sverige  
Org. nr. 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,  
CVR-nr. 24260666

Produkt: Gigantti Produktförsäkring  
0413-8, 0414-8

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss. Mer information finner du på [www.giganttituoteturva.com](http://www.giganttituoteturva.com)

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på inköpskvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen omfattar även de originaltillbehör som följde med i förpackningen vid köp. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Grundskydd

- ✓ Olyckshändelser, dvs. yttre åverkan som uppstått genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse så som tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- ✓ Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt
- ✓ Stöld i samband med inbrott i ditt hem, på ditt kontor och ditt fritidshus.

#### Tillval

- ✓ För utvalda produktgrupper kan även skydd för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse.



### Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier, glödlampor, film, skrivhuvuden eller bläckpatroner.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Kända seriefel
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i ditt hem, ditt kontor eller fritidshus. För vissa produktgrupper är det dock möjligt att teckna ett mer omfattande stöldskydd
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.



### Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i försäkringen.

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för din produkt i hela världen.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.



## När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Gigantti.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från teckningsdatum dvs. från det du har betalat den första försäkringspremien och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Uppsägning under första 50 dagarna görs i butik.
- Efter 50 dagar kan du säga upp försäkringen på hemsidan [www.giganttutuoteturva.com](http://www.giganttutuoteturva.com) eller genom att sända ett e-mail till [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi). I ditt e-mail ska du ange ditt kvittonummer samt skriva att du vill säga upp din försäkring.